

【機關第一線英語聽說能力培訓課程】週一、週三班 招生簡章

一、課程開設緣由

「國家自然公園友善雙語環境及人才培訓計畫」規劃開設「英語聽說能力培訓課程」，邀請國家公園管理單位第一線工作人員、政府機關人員以及有興趣之民眾參與。透過系統化之英語聽說訓練，協助學員建立基礎英語溝通能力，強化其於實際服務情境中以英語進行說明與互動之能力，進而提升整體服務效能，落實政府推動之雙語友善服務目標。

二、指導單位 / 主辦單位

指導單位：國家發展委員會

主辦單位：內政部國家公園署國家自然公園管理處

三、培訓目標

本課程授課以中文為主、英文為輔，培訓目標如下：

- 熟悉日常生活及職場中常用之英語詞彙與表達方式。
- 能理解並使用與接待服務、電話應對及問題解決相關之基礎句型。
- 掌握適用於政府機關第一線服務之常見英語用語（如詢問、引導、回覆、轉接、留訊等）。
- 提升英語即時應對之自信心，降低面對英語使用者時之緊張感。

四、培訓對象與資格

（一）培訓對象

第一線機關服務人員(包括但不僅限於)：

- 公務人員
- 各級學校教職員
- 公務單位服務人員
- 遊客中心服務人員
- 民眾

(二) 報名資格

英文能力須達下列任一標準：

- 全民英檢初級
- 多益成績 400 分以上
- 其他具同等效力之英語能力證明

五、課程時程

- 週一班：3 月 16 日 至 6 月 8 日，每週一 09:00—12:00
(6 月 8 日課程為 4 小時，時間為 09:00—12:00)
- 週三班：3 月 25 日 至 6 月 17 日，每週三 14:00—17:00
(6 月 17 日課程為 4 小時，時間為 13:00—17:00)

六、報名及錄取規則

- 報名網址：<https://www.beclass.com/rid=30525d169a933df4e04f>
- 錄取規則

1. 第一階段：

篩選符合資格者，每梯次正取 30 名，並依序擇 10 名為備取。自 3 月 16 日起，陸續以電子郵件通知錄取者繳交保證金（新臺幣 1,000 元）相關事宜。

2. 第二階段：

第一階段錄取者若未於期限內完成保證金繳交，其名額將依序通知備取人員遞補，並辦理保證金繳交。

3. 完成繳交保證金者，始取得正式上課資格；每梯次錄取 30 名學員。

4. 學員名單將於 3 月 23 日前公告於本處粉專：

<https://www.facebook.com/national.nature.park>

七、其他事項

1. 本課程收取保證金新臺幣 1,000 元，以強化學員出席率。
2. 學員上課出席率未達 70%者，保證金不予退還。
3. 課程相關事宜請洽：
 - 聯絡電話：07-5313001 分機 516
 - 聯絡人：林小姐
 - 電子郵件：ssnnp886fm@gmail.com

八、課程表

序	課程主題	週一班 龔書永老師	週三班 許擇美老師	時數
1.	課程說明	115年3月9日(一) 09:00-12:00	115年3月25日(三) 14:00-17:00	3
2.	接待	115年3月16日(一) 09:00-12:00	115年4月 1日(三) 14:00-17:00	3
3.	電話接待	115年3月23日(一) 09:00-12:00	115年4月 8日(三) 14:00-17:00	3
4.	問 候	115年3月30日(一) 09:00-12:00	115年4月15日(三) 14:00-17:00	3
5.	實作練習 (模擬role play)	115年4月13日(一) 09:00-12:00	115年4月22日(三) 14:00-17:00	3
6.	服務提供	115年4月20日(一) 09:00-12:00	115年4月29日(三) 14:00-17:00	3
7.	問題解決	115年4月27日(一) 09:00-12:00	115年5月 6日(三) 14:00-17:00	3
8.	實作練習	115年5月4日(一) 09:00-12:00	115年5月13日(三) 14:00-17:00	3
9.	服務項目轉接	115年5月11日(一) 09:00-12:00	115年5月20日(三) 14:00-17:00	3
10.	留 言	115年5月18日(一) 09:00-12:00	115年5月27日(三) 14:00-17:00	3
11.	實作練習	115年5月25日(一) 09:00-12:00	115年6月 3日(三) 14:00-17:00	3
12.	結訓考核	115年6月1日(一) 09:00-12:00	115年6月10日(三) 14:00-17:00	3
13.	結訓考核、結訓	115年6月8日(一) 09:00-12:00	115年6月17日(三) 14:00-17:00	4
小計		40 小時		

備註：

1. 將依課程需求進行分組。
2. 規劃內容得依實際情況調整。